Projeto Integrador 2º Semestre - DSM

**Disciplinas:**

Banco de Dados

Desenvolvimento Web II

Engenharia de Software II

**Professores:**

Bruno

Nilton

Orlando

**Grupo(n) / Nome da Empresa:**

**Sistema:**

|  |  |
| --- | --- |
| Integrante | **Papel Principal** |
| Caio | Design, Documentação e Diagramas |
| Diogo | Programação PHP Orientada a Objeto, e Banco de Dados |
| Miran | Programação PHP Orientada a Objeto, e Banco de Dados |
| Júlio | Documentação e Diagramas |

**Fatec Araras**

**2024**

FICHA DE CONTROLE - PROJETO INTERDISCIPLINAR

DISCIPLINA CHAVE: Engenharia de Software II - PI II

PROFESSOR: Bruno Henrique de Paula Ferreira

GRUPO: nome do grupo SEMESTRE: Escolher um item.

TÍTULO DO PROJETO: Título do projeto

DATA DA APRESENTAÇÃO: 03/12/2024

NOTA:

INTEGRANTES DO GRUPO: Nome grupo

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Nota Individual |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Araras, 03 de dezembro de 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Professor Bruno Henrique de Paula Ferreira

**Sumário**

[1. Apresentação da Empresa 4](#_Toc176466743)

[1.1 Missão 4](#_Toc176466744)

[1.4 Link Repositório 4](#_Toc176466745)

[2. Escopo do sistema 5](#_Toc176466746)

[2.1 Objetivos do projeto 5](#_Toc176466747)

[2.2 Técnica de levantamento de requisitos 5](#_Toc176466748)

[2.3 Requisitos funcionais 5](#_Toc176466749)

[2.4 Requisitos não funcionais 5](#_Toc176466750)

[2.5 Comparativo entre sistemas 6](#_Toc176466751)

[Descrever resumidamente e apresentar uma tabela de comparação do sistema desenvolvido versus 1 ou 2 outros sistemas de mercado. 6](#_Toc176466752)

[2.6 Cronograma 6](#_Toc176466753)

[3. Documentação do Sistema 7](#_Toc176466754)

[3.1 Metodologia de Desenvolvimento 7](#_Toc176466755)

[3.2 Diagramas UML 7](#_Toc176466756)

[Diagrama de caso de uso (1º) 7](#_Toc176466757)

[Diagrama de classes (2º) 7](#_Toc176466758)

[Diagrama de sequência (2º) 7](#_Toc176466759)

[3.3 Modelo Conceitual (1º) 8](#_Toc176466760)

[3.4 Modelo lógico (1º) 8](#_Toc176466761)

[3.5 Modelo Físico (2º) 8](#_Toc176466762)

[3.6 Recursos e ferramentas (1º e 2º) 8](#_Toc176466763)

[3.7 Etapas / Sprints realizados (1º e 2º) 8](#_Toc176466764)

[3.8 Interface do usuário 8](#_Toc176466765)

[4. Testes e Qualidade 9](#_Toc176466766)

[4.1 Estratégia de Testes: Descrever a estratégia de testes adotada 9](#_Toc176466767)

[4.2 Resultados dos Testes: Apresentar os resultados dos testes realizados 9](#_Toc176466768)

[4.3 Garantia da Qualidade: Descrever as práticas adotadas para garantia da qualidade 9](#_Toc176466769)

[4.4 Requisitos mínimos de hardware e software para o sistema 9](#_Toc176466770)

[4.5 Contrato para desenvolvimento de software 9](#_Toc176466771)

[5. Considerações Finais 9](#_Toc176466772)

[6 Referências 9](#_Toc176466773)

[Anexo I - Diário de bordo 9](#_Toc176466774)

[Anexo II – Cronograma efetivo 9](#_Toc176466775)

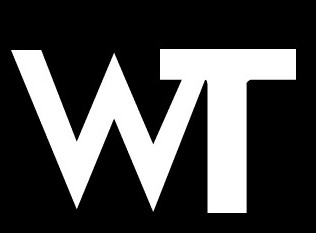
[Anexo III – Evidências 9](#_Toc176466776)

# Apresentação da Empresa

Apresentação da empresa criada pelos alunos....

Incluir o logotipo da empresa e do cliente para criar uma identidade visual.

## Logotipo Empresa:



**Logotipo Cliente:**

## 

## 1.1 Missão

Nossa missão é capacitar empresas por meio da tecnologia, desenvolvendo soluções inovadoras que simplifiquem processos e aprimorem a produtividade. Buscamos transformar desafios em oportunidades através da criação de sistemas eficientes e adaptáveis, garantindo que nossos clientes alcancem seus objetivos de forma mais eficaz e sustentável.

1.2 Visão

Atender com excelência ao pedido dos clientes de forma direta e responsável.

1.3 Valores

- Inovação: Valorizamos a criatividade e a busca constante por novas soluções e tecnologias que possam beneficiar nossos clientes e impulsionar seus negócios.

-Compromisso: Estamos empenhados em entregar resultados de alta qualidade, respeitando prazos e atendendo às expectativas dos nossos clientes com excelência.

-Integridade: Operamos com transparência e ética em todas as nossas interações, garantindo confiança e respeito em todos os relacionamentos comerciais.

-Colaboração: Acreditamos no trabalho em equipe e na importância de construir parcerias sólidas com nossos clientes para alcançar o sucesso conjunto.

-Excelência: Buscamos a excelência em todos os aspectos do nosso trabalho, desde o desenvolvimento até o suporte, garantindo que nossos sistemas atendam aos mais altos padrões de qualidade.

## 1.4 Link Repositório

https://github.com/julioryanm/pi-grupo-5.git

# Escopo do sistema

-**Nome do Sistema: Moto lazer**

-**Escopo do Sistema:**

-**Objetivo:**

-Desenvolver um sistema integrado para gerenciar o agendamento de clientes e o gerenciamento de estoque de uma oficina mecânica, otimizando a operação e melhorando a experiência do cliente.

-**Funcionalidades Principais:**

-Agendamento de Clientes.

-Cadastro de Clientes.

-Inserção de informações pessoais: nome, telefone, e-mail, e dados do veículo (marca, modelo, ano).

-**Agendamento de Serviços:**

-Seleção de serviços disponíveis (ex: troca de óleo, alinhamento, revisão).

-Escolha de data e horário disponíveis para agendamento.

-Notificações de confirmação de agendamento via ou SMS.

-**Visualização de Agendamentos:**

-Listagem de agendamentos futuros e históricos.

-Opção de cancelamento ou reagendamento.

-**Gerenciamento de Estoque:**

-Cadastro de Peças e Produtos.

-Inclusão de detalhes das peças (nome, descrição, quantidade em estoque, preço).

-**Controle de Movimentação:**

-Registro de entrada de novas peças (compras).

-Registro de saída de peças (uso em serviços realizados).

-**Relatórios de Estoque:**

-Listagem de peças com baixa quantidade.

-Relatório de movimentação de estoque (entrada e saída).

-**Características do Sistema:**

-Interface Amigável.

-Design intuitivo que facilita a navegação tanto para mecânicos quanto para administradores.

-**Segurança:**

-Controle de acesso com autenticação para diferentes tipos de usuários (administradores, mecânicos).

-Integração.

-Sistema unificado que permite que todas as informações de agendamentos e estoque sejam gerenciadas a partir de uma única plataforma.

-**Limites do Projeto:**

-**Dentro do Escopo:**

-Desenvolvimento das funcionalidades de agendamento e gerenciamento de estoque.

-Interface para usuários finais (mecânicos e administradores).

-Relatórios básicos sobre agendamentos e estoque.

## 2.1Objetivos do projeto

O projeto Moto lazer tem como finalidade desenvolver um sistema integrado que facilite o gerenciamento de agendamentos de clientes e o controle de estoque na oficina mecânica. A seguir, estão listados os objetivos específicos que o projeto visa alcançar:

-**Facilitar o Agendamento de Clientes:**

-Permitir que os clientes agendem serviços de forma simples e rápida através de uma interface intuitiva.

-Implementar um sistema de notificações para confirmar e lembrar os clientes sobre seus agendamentos, reduzindo faltas.

-**Melhorar o Gerenciamento de Estoque:**

-Automatizar o registro de entrada e saída de peças, garantindo um controle preciso do estoque.

-Proporcionar relatórios de estoque em tempo real para facilitar a tomada de decisão sobre reposição de peças.

-**Aumentar a Eficiência Operacional:**

-Integrar as funcionalidades de agendamento e gerenciamento de estoque em um único sistema, reduzindo a necessidade de múltiplas ferramentas.

-Minimizar erros na gestão de agendamentos e estoque por meio de processos automatizados.

-**Melhorar a Experiência do Cliente**:

-Proporcionar uma interface de usuário amigável que torne o agendamento de serviços acessível.

-**Proporcionar Relatórios e Análises:**

-Gerar relatórios que permitam à administração da oficina analisar o desempenho dos serviços prestados e a movimentação de estoque.

-Facilitar a identificação de tendências de consumo e agendamentos, auxiliando no planejamento estratégico da oficina.

-**Garantir Segurança e Acesso Controlado**:

-Implementar um sistema de autenticação para garantir que apenas usuários autorizados possam acessar funcionalidades sensíveis do sistema.

-Proteger os dados dos clientes e informações da oficina contra acessos não autorizados.

-**Resultados Esperados**:

-Sistema Funcional: Um sistema completamente operacional que atenda às necessidades de agendamento e gerenciamento de estoque.

-Satisfação do Cliente: Aumento na satisfação do cliente devido a um processo de agendamento mais eficiente e à comunicação clara sobre serviços.

-Redução de Perdas de Estoque: Minimização de erros e perdas de estoque com a automação do registro de peças.

-Relatórios Precisos: Relatórios regulares que ajudem na tomada de decisões e no planejamento das operações da oficina.

## 2.2 Técnica de levantamento de requisitos

Descrever qual(is) técnicas de levantamento foram utilizadas e detalhar o processo.

## Requisitos funcionais

Requisitos funcionais, são declarações dos serviços que o sistema deve fornecer, do modo como o sistema deve reagir a determinadas entradas e de como deve se comportar em determinadas situações. (Sommerville)

**Exemplo de descrição:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF01** | Cadastro de usuário | Essencial |
| O sistema deve permitir o cadastro de clientes. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF02** | Login de Usuário | Importante |
| O sistema deve ter uma tela com campos de usuário de acesso e senha. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF03** | Cadastro de veículo | Essencial |
| O sistema deve permitir o cadastro de veículos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF04** | Agendamento | Importante |
| O sistema deve permitir o agendamento de serviços. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF05** | Notificações | Importante |
| O sistema deve promover o envio de notificações. | | |

## 2.4 Requisitos não funcionais

Requisitos não funcionais são restrições sobre os serviços ou funções oferecidas pelo sistema. Eles incluem restrições de tempo, restrições sobre o processo de desenvolvimento e restrições impostas por padrões. Os requisitos não funcionais se aplicam, frequentemente, ao sistema como um todo, em vez de às características individuais ou aos serviços. (Sommerville)

**Exemplo de descrição**

Tabela

Descrição gerada automaticamente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RNF03 | 3.Autenticação | Versão 1 |
| O sistema deve ser seguro, com dados protegidos por autenticação. | | |

## 2.5 Comparativo entre sistemas

## Descrever resumidamente e apresentar uma tabela de comparação do sistema desenvolvido versus 1 ou 2 outros sistemas de mercado.

**Tabela 1 – Comparativo das funcionalidades da aplicação**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Funcionalidades | Padaria Facil | Padoca App | Meu Sistema |
| Gerenciar Encomendas | **X** | **X** | **X** |
| Cadastro de Fornecedores | **X** | **-** | **X** |
| Gerenciar entregas | **-** | **-** | **X** |
| Gerenciar Promoções | **-** | **-** | **X** |
| Compartilhar solicitações nas redes sociais | **-** | **-** | **X** |
| Ser multiplataforma | **X** | **-** | **X** |

## 2.6 Cronograma

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tarefas** | **22/08** | **29/08 a 05/09** | **12/09 a 26/09** | **01/10 a**  **22/10** | **29/10 a 12/11** | **13/11 a 22/11** | **03/12** |
| Definição Grupos | X |  |  |  |  |  |  |
| Criação Empresa |  | X |  |  |  |  |  |
| Escopo Sistema |  |  | X |  |  |  |  |
| Requisitos |  |  | X | X | X |  |  |
| Diagramas |  |  | X | X | X |  |  |
| Protótipo |  |  |  |  | X | X |  |
| Documentação |  | X | X | X | X | X |  |
| Entrega |  |  |  |  |  | X |  |
| Apresentação |  |  |  |  |  |  | X |

# Documentação do Sistema

Neste capítulo, são apresentados os documentos técnicos que descrevem os aspectos fundamentais do sistema desenvolvido, fornecendo uma base sólida para compreensão e manutenção futura. A documentação é uma parte essencial do processo de desenvolvimento de software, pois oferece um registro detalhado das decisões tomadas e das características do sistema.

## Metodologia de Desenvolvimento

Conjunto de processos, práticas e diretrizes que guiam o ciclo de vida do desenvolvimento de software, desde a concepção até a entrega e manutenção do produto final. Ela define como o trabalho é organizado, como as decisões são tomadas e como as atividades são realizadas ao longo do projeto. Uma metodologia pode ser ágil, como o Scrum ou o Kanban, ou tradicional, como o modelo em cascata.

## 3.2 Diagramas UML

## Diagrama de caso de uso (1º)

## Diagrama de classes (2º)

## Diagrama de sequência (2º)

## Modelo Conceitual (1º)

## Modelo lógico (1º)

## Modelo Físico (2º)

## Recursos e ferramentas (1º e 2º)

## 3.7 Etapas / Sprints realizados (1º e 2º)

## 3.8 Interface do usuário

# Testes e Qualidade

## 4.1 Estratégia de Testes: Descrever a estratégia de testes adotada

## 4.2 Resultados dos Testes: Apresentar os resultados dos testes realizados

## 4.3 Garantia da Qualidade: Descrever as práticas adotadas para garantia da qualidade

## 4.4 Requisitos mínimos de hardware e software para o sistema

## 4.5 Contrato para desenvolvimento de software

# Considerações Finais

Conclusão: Concluir o trabalho e destacar aprendizados

Contribuições Individuais: Descrever as contribuições individuais de cada membro da equipe

# 6 Referências

# Anexo I - Diário de bordo

**Físico:** Feito pelo grupo.

**Digital:** individual / Links

# Anexo II – Cronograma efetivo

# Anexo III – Evidências

Link Live, participantes externos, prints.